

RAKSSQL SERWIS

Mając na uwadze jak ważną rolę pełni system informatyczny w nowoczesnym przedsiębiorstwie Firma SoftManager wychodzi naprzeciw Państwa oczekiwaniom i oferuje pakiety pomocy, obejmujące swoim zakresem obsługę funkcjonalną systemu RaksSQL.

Nasze bogate doświadczenie, nowoczesna technologia i profesjonalny zespół współpracujących specjalistów gwarantują Państwu rozwiązanie informatyczne na najwyższym poziomie. Na co dzień z oferowanych przez nas, i naszych partnerów usług oraz systemów korzysta ponad 18 000 przedsiębiorstw w całej Polsce.

OFEROWANE PAKIETY

OPIEKA INFORMATYCZNA – RAKSSQL SERWIS

Pakiet	Bez Pakietu	RaksSQL serwis 3	RaksSQL serwis 5	RaksSQL serwis 7
Liczba bezpłatnych godzin pracy	n.d	3	5	7
Serwis wyjazdowy u klienta	✓	✓	✓	✓
Tworzenie nowych oraz modyfikacja istniejących zestawień	✓	✓	✓	✓
Tworzenie nowych oraz modyfikacja istniejących wydruków	✓	✓	✓	✓
Tworzenie kopii zapasowych	✓	✓	✓	✓
Aktualizacje Oprogramowania	✓	✓	✓	✓
Pomoc zdalna (telefon, mail)	o	✓	✓	✓
Zdalny pulpit	brak	✓	✓	✓
Pomoc informatyczna świadczona od Pn do Pt w godz.	✓	8 - 16	8 - 16	8 - 16
Dojazd do Klienta	wg. stawki	1x bezpłatnie	1x bezpłatnie	2x bezpłatnie
Dodatkowy dojazd do Klienta („tam” i „z powrotem”)	1,75 zł/ km	1,75 zł/ km	1,75 zł/ km	1,75 zł/ km
Szkolenia personelu	✓	✓	✓	✓
Abonament miesięczny (netto)	n.d	380,00 zł	580,00 zł	760,00 zł
Dodatkowe godz. pracy dla posiadaczy pakietów	160,00 zł	140,00 zł	130,00zł	120,00 zł

Dostępne usługi realizowane będą w godzinach dedykowanych do wybranego pakietu

o - prawo do korzystania z zakresu bezpłatnej pomocy technicznej (drogą telefoniczną, pocztą elektroniczną). Pomoc ta ogranicza się do podstawowych zagadnień związanych z obsługą funkcjonalną oprogramowania RaksSQL.

Ze względu na możliwość popełnienia błędów wynikających z braku podglądu danych klienta - w ramach bezpłatnej pomocy technicznej nie są przeprowadzane analizy zbiorów danych klienta.

W przypadku niedostatecznej ilości usług w oferowanych pakietach istnieje możliwość indywidualnego ustalenia warunków współpracy lub skorzystania z pakietów dających większe możliwości. Pakiety te znajdziecie Państwo na <http://softmanager.pl/webpage/pl/opieka-informatyczna.html>

Wszelkie informacje zawarte w niniejszym dokumencie mają jedynie charakter informacyjny. Nie są prawnie wiążące dla stron, do momentu podpisania przez nie stosownej umowy w zakresie informacji zawartych w niniejszym dokumencie.