

CENNIK USŁUG SOFTMANAGER

OBSŁUGA ERP I USŁUGI INFORMATYCZNE

obowiązuje od 12.02.2024

	Liczba godzin w pakiecie						
	3	5	7	12	24	36	50
OPŁATA MIESIĘCZNA	800,00	1 300,00	1 800,00	3 000,00	5 600,00	7 600,00	9 000,00
Stawka za godzinę pracy po przekroczeniu pakietu	330,00	320,00	310,00	300,00	280,00	260,00	220,00
Współczynnik zwiększenia zużycia czasu za pracę PN-PT poza godzinami 8-16	+25 %						
Współczynnik zwiększenia zużycia czasu za pracę w SB-ND	+50 %						
Liczba darmowych dojazdów	1	1	2	3	6	8	10
Opłata za analogiczny czas bez umowy przy założeniu ERP/INNE w stosunku 50/50%	1 350,00	2 250,00	3 150,00	5 400,00	10 800,00	16 200,00	22 500,00
Zysk % do wariantu bez umowy	69%	73%	75%	80%	93%	113%	150%

Zakres usług:

- obsługa systemów ERP

- obsługa stacji roboczych
- obsługa serwerów
- konfiguracja urządzeń sieciowych
- obsługa UPS-ów
- obsługa serwerów
- obsługa platform serwerowych
- konfiguracja stanowisk
- obsługa drukarek lokalnych i sieciowych
- administracja sieci lokalnej (LAN)
- audyt legalności oprogramowania
- aktualizacje Oprogramowania
- Przygotowanie pracy zdalnej
- tworzenie kopii zapasowych
- pomoc zdalna (telefon, mail)
- konserwacja sprzętu
- pomoc w doborze oprogramowania i sprzętu
- szkolenia personelu

Rozliczanie:

- pierwsza godzina zawsze 100%
- każda kolejna - za każde rozpoczęte 30 min 1/2 ceny - zaokrąglane w górę
- cena dotyczy pracy pojedynczego pracownika - przy równoczesnej pracy wielu pracowników
- koszt dojazdu - 5,00 zł./km z siedziby SoftManager do miejsca wykonywania prac
- klient płaci z góry - opłata miesięczna (termin 14 dni)
- praca zdalna rozliczana za każde rozpoczęte 15 minut