

CENNIK USŁUG SOFTMANAGER
OBŚLUGA ERP I ADMINISTRACJA - BEZ PRAC PROGRAMISTYCZNYCH
 obowiązuje od 05.07.2021

	Liczba godzin w pakiecie						
	3	5	7	12	24	36	50
OPŁATA MIESIĘCZNA	540,00	875,00	1 190,00	1 980,00	3 720,00	5 040,00	6 000,00
Stawka za godzinę pracy po przekroczeniu pakietu	180,00	175,00	170,00	165,00	155,00	140,00	120,00
Współczynnik zwiększenia zużycia czasu za pracę PN-PT poza godzinami 8-16	50%	47%	44%	40%	35%	30%	25%
Współczynnik zwiększenia zużycia czasu za pracę w SB-ND	100%	95%	90%	80%	70%	60%	50%
Liczba darmowych dojazdów	1	1	2	3	6	8	10
Opłata za analogiczny czas bez umowy	900,00	1 500,00	2 100,00	3 600,00	7 200,00	10 800,00	15 000,00
Zysk % do wariantu bez umowy	67%	71%	76%	82%	94%	114%	150%

Zakres usług:

- obsługa stacji roboczych
- obsługa serwerów
- konfiguracja urządzeń sieciowych
- obsługa UPS-ów
- obsługa serwerów
- obsługa platform serwerowych
- konfiguracja stanowisk
- obsługa drukarek lokalnych i sieciowych
- administracja sieci lokalnej (LAN)
- audyt legalności oprogramowania
- aktualizacje Oprogramowania
- Przygotowanie pracy zdalnej
- tworzenie kopii zapasowych
- pomoc zdalna (telefon, mail)
- konserwacja sprzętu
- pomoc w doborze oprogramowania i sprzętu
- szkolenia personelu

Rozliczanie:

- pierwsza godzina zawsze 100%
- każda kolejna - za każde rozpoczęte 30 min 1/2 ceny - zaokrąglane w górę
- cena dotyczy pracy pojedynczego pracownika - przy równoczesnej pracy wielu pracowników godziny się sumuje
- koszt dojazdu - 5,00 zł./km z siedziby SoftManager do miejsca wykonywania prac
- klient płaci z góry - opłata miesięczna (termin 14 dni)
- praca zdalna rozliczana za każde rozpoczęte 15 minut